

PROGRAMA ANALÍTICO

1. DATOS INFORMATIVOS

DEPARTAMENTO: CIENCIAS ECON. ADMIN. Y COMERC		ÁREA DE CONOCIMIENTO: TURISMO	
NOMBRE DE LA ASIGNATURA: TRAFICO AEREO II (4.0)		PERIODO ACADÉMICO: PREGRADO S-II OCT18-FEB19	
CÓDIGO: 31171		No. CREDITOS: 4	NIVEL: PREGRADO
FECHA ELABORACIÓN: 22/03/2018	EJE DE FORMACIÓN	HORAS / SEMANA	
	PROFESIONAL	TEÓRICAS: 2	PRÁCTICAS/LABORATORIO 2

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:

La asignatura de Tráfico Aéreo es muy básica y a la vez fundamental dentro del desempeño diario de funciones tanto en una agencia de viajes como en una aerolínea, por lo cual todo lo que se va a estudiar le será de vital importancia, así que no se debe dejar de analizar ni dejar de lado ningún tema. Por esta razón es que esta materia se ubica en quinto semestre ya que se la debe estudiar una vez que ya se tenga una clara idea de lo que el turismo representa.

Esta asignatura es de mucho valor sobre todo técnico, ya que con el estudio y posterior conocimiento de los diferentes temas que se van a desarrollar en el transcurso del presente semestre, se apreciará aún más la gran historia del transporte aéreo mundial y así poder compararlo con el transporte moderno no solo internacional sino también nacional y así hacer crecer y apuntalar la gran actividad, futuro del mañana ecuatoriano, como es el turismo.

CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA A LA FORMACIÓN PROFESIONAL:

- Aplica técnicas administrativas y operativas moderna y bajo la normatividad legal vigente en la solución de problemas que se presentan en la conducción de empresas turísticas y hoteleras.
- Aplica conocimientos relacionados a los códigos aéreos aplicando métodos de investigación, herramientas tecnológicas y diversas fuentes de información mostrando liderazgo en el trabajo grupal.

RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA (UNIDAD DE COMPETENCIA):

Aplica los elementos básicos de todas las labores que todo agente de viajes necesita en el desenvolvimiento pleno de su vida profesional, a través del cálculo de horas, tiempos de viaje, vuelo y parada, así como del manejo de GDSs, para lograr una excelencia en la calidad del servicio.

OBJETIVO DE LA ASIGNATURA:

- Aplicar conocimientos relacionados a los códigos aéreos aplicando métodos de investigación, herramientas tecnológicas y diversas fuentes de información mostrando liderazgo en el trabajo grupal.

RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA: (ELEMENTO DE COMPETENCIA):

- Elabora procesos operativos de agencias de viajes y/o aerolíneas para dar soluciones óptimas con ética profesional, ambiental y social.

2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

UNIDADES DE CONTENIDOS	
Unidad 1 CÁLCULOS DE HORAS LOCALES calculos 1.1. Cálculo de tiempo en un mismo huso horario 1.2. Cálculo de tiempo en diferente huso horario 1.3. Cálculos combinados 1.4. Cálculo de tiempos de viaje en un mismo huso horario 1.5. Cálculo de tiempos de viaje en diferentes husos horarios Cálculo de tiempos de vuelo	Resultados de Aprendizaje de la Unidad 1 Cálculo de tiempos de horas locales para brindar una correcta información al pasajero.
Unidad 2 GDS AMADEUS y SABRE formatos de despliegue de disponibilidad, horarios y frecuencias formatos de despliegue de disponibilidad, horarios y frecuencias	Resultados de Aprendizaje de la Unidad 2 Reservación y emisión de e-tickets en algún GDS.

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDADES DE CONTENIDOS

venta de segmentos y cierre de reservaciones

venta de segmentos y cierre de reservaciones

segmentos abiertos, recuperación de PNR y reserva de asientos

segmentos abiertos, recuperación de PNR y reserva de asientos

Unidad 3

Resultados de Aprendizaje de la Unidad 3

OPERACIONES AEROPORTUARIAS

Elaboración de un informe del manejo que se lleva en un aeropuerto, con respecto a los procedimientos de tráfico aéreo

las estaciones aeroportuarias

organización de las aerolíneas en los aeropuertos

procedimientos de tráfico

registro de pasajeros

coordinaciones pre vuelo

embarque y desembarque de pasajeros

procesos de manejo de equipaje

franquicia y cargo por exceso de equipaje

trámites de reclamos

3. PROYECCIÓN METODOLÓGICA Y ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA

(PROYECCIÓN DE LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE QUE SE UTILIZARÁN)

- 1 Clase Magistral
- 2 Estudio de Casos
- 3 Resolución de Problemas
- 4 Investigación Exploratoria

PROYECCIÓN DEL EMPLEO DE LA TIC EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE

- 1 Herramientas Colaborativas (Google, drive, onedrives, otros)
- 2 Aula Virtual
- 3 Material Multimedia
- 4 Redes Sociales

4. TÉCNICAS Y PONDERACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- En este espacio se expresarán las técnicas utilizadas en la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje o evaluación formativa y sumativa.
- Las técnicas que se recomienda usar son: Resolución de ejercicios, Investigación Bibliográfica, Lecciones oral/escrita, Pruebas orales/escrita, Laboratorios, Talleres, Solución de problemas, Prácticas, Exposición, Trabajo colaborativo, Examen parcial, Otras formas de evaluación.
- Recordar que mientras más técnicas utilicen, la evaluación será más objetiva y el desempeño del estudiante se reflejará en su rendimiento (4 o 5 técnicas).
- Para evaluar se deberá aplicar la rúbrica en cada una de las técnicas de evaluación empleadas. Se debe expresar en puntaje de la nota final sobre 20 puntos. No debe existir una diferencia mayor a dos puntos entre cada técnica de evaluación empleada.
- En la modalidad presencial existen tres parciales en la modalidad a distancia existen dos parciales, toda la planificación de periodo académico se la realiza en función del número de parciales de cada modalidad.
- La ponderación a utilizarse en la evaluación del aprendizaje del estudiante será la misma en las tres parciales.
- Para la aprobación de una asignatura se debe tener una nota final promedio de 14/20, en los tres o dos

5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA/ TEXTO GUÍA DE LA ASIGNATURA

Titulo	Autor	Edición	Año	Idioma	Editorial
Aeropuertos : ingeniería, transporte, aviones , helicópteros, terminales, mercancía	Ashford, N.	-	1986	Español	Madrid : Paraninfo
Transportación Internacional	Portales Rodríguez, Genaro de Jesús	3	2008	spa	Trillas

PROGRAMA ANALÍTICO

6. FIRMAS DE LEGALIZACIÓN

LUIS BENIGNO PALOMINO SIZA
COORDINADOR DE AREA DE CONOCIMIENTO

DIRECTOR DE CARRERA

JULIO TAPIA LEON
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO