

PROGRAMA ANALÍTICO

1. DATOS INFORMATIVOS

| | | | |
|--|-------------------------|--|------------------------------|
| DEPARTAMENTO: CIENCIAS ECON. ADMIN. Y COMERC | | ÁREA DE CONOCIMIENTO: TURISMO | |
| NOMBRE DE LA ASIGNATURA: TECNICAS DE GUIAR | | PERIODO ACADÉMICO: PREGRADO S-II OCT18-FEB19 | |
| CÓDIGO: TSU04 | | No. CREDITOS: | NIVEL: PREGRADO |
| FECHA ELABORACIÓN: 05/10/2018 | EJE DE FORMACIÓN | HORAS / SEMANA | |
| | BÁSICA | TEÓRICAS: | PRÁCTICAS/LABORATORIO |
| DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA: La asignatura de técnicas de guiar se fundamenta principalmente en contribuir como herramienta necesaria para una óptima comunicación oral con el adecuado manejo de la voz combinado con el lenguaje corporal, con el fin de que los estudiantes se desempeñen efectivamente en el liderazgo y asistencia del grupo y en la transmisión de la información turística de un determinado escenario (natural o cultural), permitiendo de esta manera entregar información adecuada en un determinado destino. Se recrearán escenarios como: iglesias, museos, plazas, parques recreacionales, recorridos en transporte (con la posibilidad de prácticas de transfer, circuitos o excursiones), entre otros. | | | |
| CONTRIBUCIÓN DE LA ASIGNATURA A LA FORMACIÓN PROFESIONAL: La asignatura contribuye al resultado de aprendizaje del nivel y es parte sustancial de la formación profesional, la base teórica es fundamental al momento de generar una visión que permita la comprensión de las implicaciones prácticas y valoración crítica del desarrollo turístico desde el enfoque de sostenibilidad. | | | |
| RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA (UNIDAD DE COMPETENCIA): Forma profesionales en el área del Turismo, que gestionen la actividad de manera organizada, como un eje importante dentro del fortalecimiento del sistema productivo del país, generando programas y proyectos, que articulen el sector público y privado en función del desarrollo sustentable y posicionamiento del Ecuador como destino turístico de calidad. | | | |
| OBJETIVO DE LA ASIGNATURA: Utilizar técnicas, habilidades y herramientas prácticas para la guianza mediante el trabajo como un equipo multidisciplinario para identificar, formular y resolver problemas que se presentan en la guianza con ética y responsabilidad. | | | |
| RESULTADO DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA: (ELEMENTO DE COMPETENCIA): La asignatura de técnicas de guiar que es la cátedra integradora y que también sirve de base para la ejecución de la gira de estudios donde el estudiante relaciona los conocimientos adquiridos en este nivel con la práctica. | | | |

2. SISTEMA DE CONTENIDOS Y RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

| UNIDADES DE CONTENIDOS | |
|--|---|
| Unidad 1 El guía profesional de Turismo | Resultados de Aprendizaje de la Unidad 1 Utiliza técnicas, habilidades y herramientas prácticas para la guianza |
| <p>Conceptos básicos (glosario) CONCEPTOS BÁSICOS (GLOSARIO)</p> <p>Perfil Profesional del Guía de Turismo PERFIL PROFESIONAL DEL GUÍA DE TURISMO</p> <p>Conocimientos técnicos CONOCIMIENTOS TÉCNICOS</p> <p>Características humanas CARACTERÍSTICAS HUMANAS</p> <p>Técnicas de Comunicación Canales de Aprendizaje</p> <p>Dinámicas grupales y su importancia DINÁMICAS GRUPALES Y SU IMPORTANCIA</p> <p>Reglamento de Guianza Turística REGLAMENTO DE GUIANZA TURÍSTICA</p> <p>Clasificación Nacional de Guías de Turismo</p> | |

PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDADES DE CONTENIDOS

Guía Local
Guía Nacional
Guía Nacional Especializado

Unidad 2

Elaboración de Guiones para los diferentes Servicios Turísticos Guiados

Resultados de Aprendizaje de la Unidad 2

Trabaja como un equipo multidisciplinario

Instrumentos

Instrumentos

Fundamentos de diseño de la Ruta Turística

Ruta Amazónica

Aplicación de fichas de la Gira

Elaboración del Guión

Bienvenida

Desarrollo

Despedida

Bibliografía

La puesta en escena

La puesta en escena

Unidad 3

Servicios Turísticos Guiados

Resultados de Aprendizaje de la Unidad 3

Identifica, formula y resuelve problemas que se presentan en la guianza con ética y responsabilidad

Concepto de servicios turísticos guiados

Servicios Turísticos Guiados

Clasificación de los servicios turísticos guiados

CLASIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS GUIADOS

Servicios Turísticos Half Day (H.D.)

Transfer In

Transfer Out

City Tour

City Line

City by Night

City Museos

Tour de Compras

Country Tour

Servicios Turísticos Full Day (F.D.)

Mercados Indígenas

Over Night

Circuitos

3. PROYECCIÓN METODOLÓGICA Y ORGANIZATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA ASIGNATURA

(PROYECCIÓN DE LOS MÉTODOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE QUE SE UTILIZARÁN)

- 1 PRACTICAS EN EL CAMPO
- 2 Talleres
- 3 Investigación Exploratoria

PROGRAMA ANALÍTICO

PROYECCIÓN DEL EMPLEO DE LA TIC EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE

- 1 Aula Virtual
- 2 Herramientas Colaborativas (Google, drive, onedrives, otros)
- 3 Material Multimedia

4. TÉCNICAS Y PONDERACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- En este espacio se expresarán las técnicas utilizadas en la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje o evaluación formativa y sumativa.
- Las técnicas que se recomienda usar son: Resolución de ejercicios, Investigación Bibliográfica, Lecciones oral/escrita, Pruebas orales/escrita, Laboratorios, Talleres, Solución de problemas, Prácticas, Exposición, Trabajo colaborativo, Examen parcial, Otras formas de evaluación.
- Recordar que mientras más técnicas utilicen, la evaluación será más objetiva y el desempeño del estudiante se reflejará en su rendimiento (4 o 5 técnicas).
- Para evaluar se deberá aplicar la rúbrica en cada una de las técnicas de evaluación empleadas. Se debe expresar en puntaje de la nota final sobre 20 puntos. No debe existir una diferencia mayor a dos puntos entre cada técnica de evaluación empleada.
- En la modalidad presencial existen tres parciales en la modalidad a distancia existen dos parciales, toda la planificación de periodo académico se la realiza en función del número de parciales de cada modalidad.
- La ponderación a utilizarse en la evaluación del aprendizaje del estudiante será la misma en las tres parciales.
- Para la aprobación de una asignatura se debe tener una nota final promedio de 14/20, en los tres o dos

5. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA/ TEXTO GUÍA DE LA ASIGNATURA

| Titulo | Autor | Edición | Año | Idioma | Editorial |
|---|--------------------|---------|------|---------|----------------------------|
| Asistencia y guía a grupos turísticos | Picazo, Carles | 2a ed. | 2008 | spa | España : Editoria Sintesis |
| Asistencia y guía de grupos | Cabo Nadal, Mónica | - | 2004 | spa | Thomson |
| Manual del guía de turistas: una guía paso a paso | Lesur, Luis | - | 2006 | Español | México, D.F. : Trillas |

6. FIRMAS DE LEGALIZACIÓN

LUIS BENIGNO PALOMINO SIZA
COORDINADOR DE AREA DE CONOCIMIENTO

DIRECTOR DE CARRERA

JULIO TAPIA LEON
DIRECTOR DE DEPARTAMENTO